

1. Aftaler om opfyldning af glas, tallerkener, bestik. Vask af puder, dyner.

Der betales kr. 250,- pr. hus årligt. Ejer kan komme i receptionen, og få fyldt op til huset, når der mangler i antallet i forhold til hvad der skal være i huset. Aftalen gælder service, gryder og pander. Aftalen indeholder ikke el artikler som kaffemaskine og brødrister.

Tørrestativ er ikke med i aftalen, med kan købes og udskiftes for kr. 150,-

Personalet registrerer mangler i en app, og når den er ved at være tilpas lang, så kører vi en runde og fylder op, vi kører ikke ud med 3 teskeer til et hus. Rengøring tjekker og fylder op når der laves hovedrengøring.

Vi vasker puder og dyner efter behov. Vi aftalte at rengøring laver deres interne oversigt så vask køber i rul og kontinuerligt.

Det vil være en STOR fordel at skrive husnummer på dyner og puder – Husk at anvende en stof tush da en sprit tush går af i vask. Rengøring har ingen mulighed for at se hvor det høre til.

2. Hvornår foretages der vinduespolering og vask af rammer.

Der er ingen polering – Der er vinduesvask hvor rammer også tages. Dette skal bestilles såfremt det ønskes udført af os.

Som det er nu, er det kun afd. A der betaler for dette. Vi udsender info til bestyrelserne et par uger før hver vinduespudsning.

Under hovedrengøring, udføres indvendig vinduesvask samt aftørring af vinduesrammer.

3. Hvordan kontrolleres husene inden nye ophold.

Efter hver ud tjeck, bliver huset tjekket af teknik, som gennemgår efter en tjekliste. De gennemgår alt teknik, gardiner og ser om alt virker og der ikke er skjulte genstande som er ødelagt.

Rengøring tjekkes efter endt rengøring. Her åbner de ikke alle skabe i køkkenet, så der kan godt blive overset en beskidt gryde. Rengøring har også tjekliste på hvad der skal ses efter i hvert hus.

Det betyder at der er 2 personer som tjekker hvert hus, så vi er på forkant med fejl og mangler.

Velkomstkasse har altid været der til lejere, men nu også til ejere i en periode til lageret er opbrugt

Velkomst poserne fortsætter til ejer.

4. Hvad gør Landal ved nye husejer. Og hvad kan nye husejer gøre for Landal.

Når et hus bliver solgt, så kontakter jeg den nye ejer, og fremsender diverse relevante bilag – sælger bliver kontaktet for at indlevere ejer- og familiekort.

Desuden henviser jeg til formanden for ejerforeningerne ved diverse spørgsmål vedr. ejerforeningen. Jeg mødes med nye ejer efter behov før, under og efter handlen. Det kan være rundture på parken, i huse og centeret.

Landal vil gerne stå for at udlevere et velkomstbrev fra de enkelte bestyrelser hvis i laver et.

Nye ejer kan sammen med nuværende ejer være de bedste ambassadør for Landal og Seawest.

5. Huse til udlejning på Facebook, er det noget Landal ved, Måske de ikke har en udlejningsaftale med Landal.

De huse som ikke er i formidling hos Landal, holder vi ikke øje med.

Thomas oplyser antal som ikke har formidling i Landal

Område A, 8 huse - Område B, 12 huse - Område C, 0 huse

Der er fokus at komme sort udlejning til livs i samarbejde med Call Center

Der er risiko for at man mister sit skattefradrag hvis man udlejer sort.

Landal oplever at det er meget tydeligt at se, når der er gæster i husene, og også relativt let at se og høre på folk, når de kommer i centeret om de er venner af ejere eller nogen der har lejet det sort af en ejer.

Ejerformidling:

Ejeren får ved indgåelse af aftale en rabatkode, der giver familie, venner og bekendte 20% rabat på ophold på alle Landal DK parker, uanset periode eller hustype. Opholdet placeres ikke nødvendigvis i ejers eget hus, gæsten skal selv oplyse et ønske om dette og et præference gebyr på kr.187 opkræves gæsten. Regler for distribution af rabatkoden er følgende:

Godkendt distribution:

- Markedsføring i lukkede netværk

o Personlig Facebook/LinkedIn/ Google+ profil

o Arbejdsplads (intranet, opslag, mails)

o Lukkede sider (password beskyttede sider, der ikke kan tilgås af den brede masse)

Ikke godkendt distribution:

- Sommerhusportaler, AirBnB og lignede

- Annoncering, AdWords, Facebook annoncer osv.

Ejeren får herudover 10 % i provision af det gæsten har betalt for opholdet på booking tidspunktet (netpris af leje, fratrukket rabatten på 20% som koden giver) ikke inkluderet evt. reservationsgebyr, linned og andre tilkøb.

Provision afregnes to gange årligt, i forbindelse med marts og september afregningerne, og udregnes ud fra den omsætning rabatkoden har generet (gæstens pris for opholdet, beskrevet ovenfor).

Der kan formidles ophold på alle Landal DK parker.

6. Clever ladestandere. Tidsplanen, for opsætning.

Tilbud hentet og godkendt. Elektriker og Clever kontaktes for hurtig muligst opstart.

Der kommer 3 dobbelt stander til 6 biler, og de 2 Tesla standere forsvinder.

Under samme operation, vil der også blive slukket for strømmen på facadebygningen, så vi ikke har privat biler holdende helt oppe af bygningen for at lade op.

7. Lukket Wellness.

Landal beslutning for alle lande. Det er ikke det som Landal står for, og det er ingen rentabel forretning. Jeg har til opgave at finde en løsning til de tomme kvadratmeter, men ikke noget som er på budgettet nu.

8. Møbel pakke.

Der er sendt møbel koncept ud slut marts 2021. Landal gør det som en service, og i håbet om at få et mere ensartet udtryk i husene, og på parkerne i DK. Alle møbler er udvalgt sammen med et design team, som Landal DK har hyret ind, og de har været ude og se alle hustyper.

Vi anbefaler, at man udskifter gulvtæpper til Eg klik-gulve, som er mere slidstærke og nemmere at rengøre og vedligeholde.

Møbelpakke er ikke et krav, men et tilbud og anbefaling, for ensartetheden.

For at opnå optimale udlejningsresultater, er det af afgørende betydning, at standarden af ferieboligens møblering, udstyr og indretning bibeholdes alternativt ændres og forbedres efter aftale med og godkendelse af LF.

9. Corona smitte i huse.

Der skal gives besked til receptionen hvis der har været gæster i huset med Corona, eller der har været personer i isolation. Ellers kan vi ikke tage vores forbehold, i forhold til rengøringspersonalet og teknik som kommer i huset.

10. Varmecentral.

Vi oplever at ejer, en gang imellem selv går i varmecentralen for at hente en pære og andre små ting. Der er ikke selvbetjening.

Ingen adgang til varmecentralen uden vores personale, hvis vi skal udlåne genstande.

11. FlexControl.

Vi skal nok styre temperatur samt gulvvarme. Dette hænger sammen med, at der er rigtigt mange der får pillet ved indstillinger, som besværliggør vores arbejde efter endt ejerophold.

Temperaturen kan ændres ved at stille på radiatorer og potentiometret i el-skabet, såfremt man ønsker anden end den af os indstillet.

Har man et brændende ønske, om selv at indstille sin temperatur i FlexControl, så kontakt Thomas. Vi skal gerne være behjælpelig med undervisning i hvorledes man skal gøre.

12. Kørsel til varmecentral/bag centret.

Kun tilladt til arbejdskøretøjer.

EVT.

Net i mål på multibanen

Ukrudt i stenbed under rutchebaner samt å'en

Gravemaskiner virker ikke

Virker kanoner i badeland

Virker hårtørrer i badeland

o Thomas har noteret input og følger op

Hvordan er legepladser i A og B opstået?

Det er betalt af Centeret (Bøgh Jensen)

Landal vil se på om der kan være pulje til at gå ind i et projekt med legeredskaber i C.

Thomas viste de nye lysinstallationer i badelandet, hvor der er blevet investeret i et permanent "disko lys" setup

Shoppen bliver total renoveret, og vil være lukket i perioden 21/6 – 1/7. Shoppen bliver til Let Køb med vin afdeling, bake off brød og to-go kaffe.

Lars vil rigtig gerne hjælpe os, så vi skal endelig blot ringe eller skrive.

Lars behøver ikke fotodokumentation, han stoler på at det vi melder ind er korrekt, og personalet vil ikke sende billeder til ejer mere.