

Referat fra ejermøde	
Dato:	Tirsdag den 09.10.2018
Tilstedeværende:	Bestyrelsen med repræsentanter fra alle afdelinger, Ole Madsen (General Manager), Gert Lund (Teknik), Maiken Ærenlund (Rengøring) & Anja Gärtner (Information & Shop)
Referent:	Anja Gärtner

Emne	Referat
Velkomst	- Referat fra sidste gang er godkendt uden bemærkninger.
Belægning	<ul style="list-style-type: none"> - Belægningen fra den 29.09-20.10.2018 ligger i gennemsnit på 60 %. År til dato er vi 8 % foran forecast på Seawest, hvor Landal Danmark ellers generelt er bagud. - Hvis nogle føler, at belægningen er skævt fordelt i forhold til deres hus, så laver Ole gerne en individuel udregning for de huse, der måtte ønske dette. Ønsker om dette kan sendes på mail til Ole på ole.madsen@landal.com - Der var booket et ophold i 148D på cirka 14 dage i slutningen af august. Opholdet blev fjernet få dage før ankomst. Anja undersøger nærmere med dette ophold. Hun kan kontaktes på anja.gartner@landal.com <ul style="list-style-type: none"> ○ Spørgsmål: Hvordan er reglerne for afbestilling og gebyr herfor? Svar: 1-7 dage før ankomst betaler gæsten stadig 90 % af prisen i tilfælde af afbestilling. ○ Spørgsmål: Hvem får den betaling? Svar: Det undersøges, og svar gives til næste ejermøde. ○ Der vil blive kigget nærmere på udlejning af 148D.
Øget fokus på huskontrol	<ul style="list-style-type: none"> - Vi har fokus på altid at holde en pæn tone, når vi kontakter ejere vedrørende vedligehold og rengøring i husene. - Når vi laver huskontrol, har vi altid fokus på at gøre det så godt som muligt for gæsterne, så vi kan indfri deres forventninger til husene. - Afdeling B oplyser, at deres aftale om udendørs vedligehold er ændret fra 'alt til flisekant' til 'alt til soklen'. - Leif er informeret om, at broen ved søen hører til afdeling B. Dette er bekræftet med foto sendt fra Ole til Leif. - Gert oplyser, at det i øjeblikket ofte er spisestole og sofaer, der grundet slid trænger til udskiftning og/eller rens. - De hollandske gæster klager ofte over, at der ikke er mørklægningsgardiner i husene, da de er vant til dette i Holland. <ul style="list-style-type: none"> ○ Spørgsmål: Hvad gør vi, hvis en flok fugle har efterladt afføring på stakit? Svar: Vores rengøring holder fremadrettet øje med

	<p>dette, når de alligevel er på terrasserne.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Spørgsmål: Ved gæsterne godt, at alle huse er privatejet? Svar: Ja, det bliver de oplyst om, da det også fremgår af den parkguide, som alle gæster modtager ved ankomst. Heri står også, at de ikke må flytte ting/møbler fra et hus til et andet. - En ejer har klaget over, at andre ejere ikke altid får påtalt fejl og mangler i deres huse. Vi er ved at udføre huskontrol i samtlige huse, men det tager lang tid at komme hele parken rundt. Ejeren bliver kontaktet, når vedligeholdelsesbehov opdages i det pågældende hus. - Ejerne roser, at vi er blevet gode til at skabe en direkte kontakt og oplyse om vedligehold til ejeren af det berørte hus, i stedet for at bringe de enkelte sager med til ejermøder. - Spørgsmål om vedligehold kan sendes på mail til property.seawest@landal.com
Handlefrihed	<ul style="list-style-type: none"> - Gert fortæller om to tilfælde, hvor der har været problemer med TV i huse. I disse to tilfælde har vi forsøgt selv at løse problemet, men eftersom det var en boks, der skulle udskiftes, skulle vi have en ekstern håndværker til at udbedre problemet. Det kostede i det ene tilfælde cirka 600,- kroner og det andet cirka 700,- kroner. Eftersom vi ikke må udføre vedligehold for over 500,- kroner uden ejers accept, har vi i disse to tilfælde været nødsaget til at flytte gæsterne, hvilket resulterer i tabt indtjening for ejerne. Hvad er det rimeligt, at vi kan gøre i sådanne tilfælde fremadrettet? <ul style="list-style-type: none"> ○ Eftersom loftet på de 500,- kroner nævnt i formidlingsaftalerne er på forsikringsskader, er der stillet forslag om, at loftet i akuttifælde hæves til 1.000,- kroner, hvor ejer stadig informeres om det efterfølgende. Forslaget tages op til næste generalforsamling. - Vi modtager rigtig mange forespørgsler fra gæster på barneseng, højstol og trappegitter. Der er indhentet tilbud på disse tre ting, hvor et samlet sæt til et hus vil beløbe sig i maksimalt 700,- kroner – forudsat at et flertal af ejerne vil være med til at investere i dette, så det kan blive en fast del af inventaret i alle huse. Vi vil naturligvis stadig have et lager af tingene, så gæster kan leje ekstra ved behov for mere. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ejerne bedes overveje, om barneseng og højstol kan blive standardudstyr i alle husene og trappegitter standard i huse i flere plan. Priserne vil være følgende: Højstol; 100,- kroner – Barneseng; 250,- kroner – Trappegitter; 250,- kroner.
Fra ejerne	<ul style="list-style-type: none"> - Det anbefales at alle ejere markerer møbler (især spisestole og havemøbler) samt andre store ting i husene med synligt husnummer.

	<ul style="list-style-type: none"> - Ved bestilling af hovedrengøring melder vores rengøring tilbage med, hvornår de forventer at kunne udføre dette. Bestilling kan ske på mail til housekeeping.seawest@landal.com - Efter forespørgsel indhenter Gert tilbud på nye komfurer både med og uden induktion. - Flexcontrol bliver bedre og bedre til at samarbejde og hurtigt at komme ud, når der er brug for hjælp. Flere af printpladerne er begyndt at gå i stykker og trænge til udskiftning nu. - Nogle huse har haft aftale om kun at udleje i perioden 01.06-15.11. Disse aftaler er alle bragt til ende i 2018, og der skal ske udlejning på samme vilkår for alle huse, der er med i formidlingsaftalen. Lige nu er der kun 1-2 huse, der ikke har underskrevet formidlingsaftale igen. - Vintervedligehold: Da Connie Høj ikke ønsker at udføre vintervedligehold i form af saltning og snerydning i år, er der blevet vendt flere muligheder for at løse dette. <ul style="list-style-type: none"> o Eftersom Seawest ikke har mulighed for at varetage opgaven grundet manglende ressourcer og maskinel, vil Ole, Gert og Jesper fra Bosch Car Service (område C) sammen undersøge mulighederne for en aftale, der kan gøre sig gældende for alle afdelinger, hvor Seawest indgår som sparringspartner. o Det vil blive prioriteret at finde en løsning på dette snarest. - Oprydning efter nytår: Der er stillet forslag om, at Seawest fastsætter nogle bestemte pladser til affyring af nytårsskyts. Vi vil se på mulighederne for dette, men det ser begrænset ud. Til at få ryddet nytårsskyts op i hele parken er der stillet følgende forslag: <ul style="list-style-type: none"> o Afdeling A, B og C sponsorerer hver 3.000,- kroner, og Seawest sponsorerer badeland, bowling og pizza + nødvendigt udstyr til en klasse på handelsskolen, mod at klassen kommer og samler nytårsskyts op i hele parken. Ole kontakter handelsskolen for at finde en klasse, der eventuelt kan bruge sponsoratet til studietur eller lignende. o Forslaget er blevet vedtaget på dette møde. o Opdatering 11.10.2018: Der er fundet en klasse på handelsskolen, som gerne vil være med til dette. Oprydningen vil ske den 02.01.2019. Detaljer som nærmere tidspunkt og hensyntagen til vejrforhold vil blive aftalt mellem Ole og husejeren med kontakt til klassen. - Der er kommet kommentarer fra ejere om manglende udendørsbelysning. Gert oplyser, at Stenberg A/S er på sagen.
Afslutning	<ul style="list-style-type: none"> - Ole har kort fortalt om de kommende planer for byggeriet. Afslutningsvist har der været rundtur i centeret for at se det igangværende byggeri.

Mailadresser	<ul style="list-style-type: none">- Ole Madsen (General Manager) ole.madsen@landal.com- Gert Lund (Manager Teknik) gert.lund@landal.com- Vedligehold property.seawest@landal.com- Rengøring / Maiken Ærenlund (Shiftleader Rengøring) housekeeping.seawest@landal.com- Anja Gärtner (Shiftleader Information & Parkshop) anja.gartner@landal.com- Information & Parkshop seawest@landal.com- Lotte Pedersen (Manager Badeland, Wellness & Aktiviteter) lotte.pedersen@landal.com
Næste møde	<ul style="list-style-type: none">- Tirsdag den 05.02.2019 kl. 17:00- Pris for deltagelse ved generalforsamlingen:<ul style="list-style-type: none">o Mad & Drikke ad libitum: 160,- kronero Kaffe & Kage under generalforsamlingen: 49,- kroner (betales separat på dagen)