

Dayz Sea West Ejermøde			
Tidspunkt : 16.15 – 20.00	Referent: Ole	Mødedato: 30-05-2017	Mødested: Mødelokale v/ sportsbar
Mødedeltagere: Husejere fra A-B-C		Kopi af referat: Michael, sekretær A, Peter, vedligehold A, Irvin A, Henrik, Kasser A, Leif, Formand B, Jesper, medlem B, Hubert, Formand C, Finn, Næstformand C	
EMNE:	BESKRIVELSE:	ANSVAR:	
Flex Control	<p>Jens orienterede omkring systemet og, at der vil starte udskiftning den 1/6, og tage dem i etaper, og uden at forstyrre gæsterne, og det gøres ved når systemet skiftes at samme kode bruges. Ved udfordringer vil Flex Control altid kunne kontaktes for nøgle/udskiftning.</p> <p>Koder virker selvfølgelig, men når en gæst får en 6 cifret kode "rammer" gæstens kode ofte en eller flere taster, som ikke er stabile (aldrig bliver brugt) og gummiknapperne kan blive inde. Det opdager ejerne ikke, da de bruger deres faste kode. Inden vi skifter tastatur kordinerer vi med Flex Control, som skal lave en software opdatering før tastaturet kan monteres og tjekkes. Dette har Flex Control ikke bemanning til så derfor vil prisen stige ift. nuværende pris. Det er en træls oplevelse for en gæst, hvis de skal vente flere dage inden tastaturet kan skiftes. 1.200-1.300 kr. pr hus, inkl. softwareopdatering. Formænd er orienteret.</p> <p>Vi kan ikke køre med 2 systemer, derfor er udskiftning påkrævet.</p> <p>En årsag mere med det nye, er at alle ansatte får en brik, som kun tilhører den enkelte person, og man kan se når personen går ind og ud af huset, så vi undgår at (gamle) medarbejdere stadig har koder til husene</p>	Jens	
Rengøring Ikke nævnt på mødet:	Vores rengøring har et stort ønske om at når husejerne tager hjem, om de kan sige det dagen før så huset kan planlægges og have mulighed for udlejning dagen efter, eller samme dag som afrejse?	Ole	
Router - Teknik	Vi talte om en aflåsning til skabene hvor alt AV – IT udstyr er opbevaret, dette kræver dog at de huse, hvor router er placeret på skab i lille værelse, bliver flyttet i teknikskab. Vi finder en mulig løsning på aflåsning.	Jens	
Huse ikke i orden	Vi har brugt en del tid på ejere, der ikke holder huset i rette udlejningsstand. Fremtidigt bliver det sådan, at vi skemastyre de kontakter, når nok er nok, går formanden fra respektive område og Jens/Ole ned og tjekker huset, og huset bliver taget væk fra udlejning.	Alle	
Springvand på søen	Ole undersøger om det er noget, der bliver genetableret	Ole	
Call Center	Nogle ejere følte at det var svært at komme igennem via telefon, og man ikke fik hurtigt svar pr. mail	Hanne	
Vinduespuddning	Skal sættes i gang så hurtigt som muligt = 107 huse i område A	Ole	
Statistikker	Ejerne ønsker at se udlejningsstatistikker m.m. på de store huse også, er det muligt?	Hanne	
Kommunikationen	De udvalgte, der sidder med til ejermøder, er udvalgte og derfor kommunikationsled til øvrige ejere, derfor skal vi have aftalt	Hanne - Ole	

	<p>hvordan det håndteres mere præcist, som eks. med badelandslukning, som de slet ikke kendte til. Der skal besked ud vedr. badelands lukning asap</p>	
El priser	<p>Der har været voldsomme stigninger de senere år, Henrik fra Afdeling C tager kontakt til Søren Sandberg omkring generelt økonomiske forhold/udlejning.</p>	Ejere
Agenda	<p>Udsendes 21 dage før mødet, og ejerne sender retur senest 7 dage før, så vi kan komme med brugbare svar/løsninger om muligt. Realiseret agenda sendes ud, hvis store ændringer 5 dage før.</p>	Hanne - Ole
Årshjul	<p>Ole laver forslag til næste møde den 26. september kl. 17, spisning kl. 19. Starter med rundtur, og mødet forventes afviklet mellem 17.30 – 19.00.</p>	Ole
Punkter fra ejere	<ul style="list-style-type: none"> • Malerarbejde skipperhuse (154D) Ejerforening A's område. • Afregningspriser (61A + 101C) Dayz udarbejder et fælles skriv til alle ejere med forklaring på prispolitik og optimering. Generelt handler det om, at vi har meget restkapacitet som vi gør alt for at sælge, og sælger også ophold, hvor Dayz ingen eller meget lille fortjeneste har. • Fjernet havestole (55) Teknik får tjekket pop på dette. • Nye aktiviteter (136A + 101C) Ny legeplads på vej, multibane færdig og nyt serveringsområde på vej i badeland. • Ens havemøbler ved alle huse (134C) Ejerforeningerne skal blive enige om ens havemøbler ved alle huse. • Ejerskabtformidling (90 + 101C) Ejerskabtformidling bruges meget, og der bliver booket ophold hver dag. Vækst i ejerskabtformidling er på 21% og i 2016 rundede vi 11 mio. i omsætning. • Skabe i omklædningsrum (35) Ikke på planen at ændre noget her. • Rengøring i huse (73C+73D) Rengøringen kigger på dette. • Hunde i ikke-hunde huse (73C) Dette tages der hånd om. Har ejeren selv hund med i huset (som rengøring ofte oplever) giver det dog ingen mening ikke at tillade gæstebookinger med hund. Dayz kan ikke have 100% styr på, hvad ejerne tager med/ikke tager med. Og der er generelt et problem i sommerhusbranchen med, at kan der ikke bookes hund, så tages hunden med alligevel fordi det er så svært at lave forebyggende kontrol. • Vedligehold af Dayz udearealer (73C + 101C) Tages op mellem ejerforeningerne og teknik. • Status på husgennemgang (73D) Se svar længere oppe i referat vedr. huse der ikke er i orden. • Gebyr på armbånd (101C) En del af brugsretsftalen. • Obligatorisk linnedpakker (101C) Vi sælger det som inkl. i prisen. Pt. er der ingen negative kommentarer til dette, da gæsten kigger på hvad de totalt 	

	<p>får for den pris de giver. Korrekt, at der ikke affødes en afregning af denne, men heller ikke en udgift.</p> <ul style="list-style-type: none">• Forsikring (101C) Ikke muligt at forsikre lejere. Det er husejerens indboforsikring der dækker.• Minigård (101C) Minigårdsprojektet tilhører Bjarne Bøgh. Dayz har masser af nye ting på vej: ny legeplads, multibane, serveringsområde badeland etc.• Forslag om nyhedsmail (101C) Forslag taget til efterretning.• Rengøring på centret (113B) Tages op af rengøringen• Cykeludlejning (113B) Med væksten på det hollandske marked er det en mulighed vi kigger seriøst på og kraftigt overvejer en løsning for.	
--	--	--