

## Referat fra dialogmøde onsdag den 23. februar 2021

Kære alle,

Hermed fremsendes referat fra sidste møde, hvor Leif, Finn & Peter deltog fra Afd. A, B & C fra Landal deltog Thomas (teknisk chef), undertegnede samt Landals nye relations manager, Lars Jensen

Lars Jensen præsenterede sig kort. Hans fokus bliver kommunikation til husejere via nyhedsbrev mv.

Punkter indsendt fra ejerforeningerne:

1. Manglende afregning for december måned – der har været nogle tekniske udfordringer fra Holland, hvilket desværre betød, at ikke alle modtog afregninger, disse blev dog fremsendt igen i februar. Hvis man oplever fejl eller mangler så kontakt undertegnede, så skal jeg skal undersøge og kontakte vores bogholderi, så evt. fejl og mangler løses hurtigst muligt. En enkelt ejer fra afd. B var meget frustreret over nogle fejl/manglende forklaringer til afregninger. Han er nu (1/3) blevet kontaktet direkte af bogholderiet og har modtaget forklaring.
2. Fejl i fakturaer – denne fejl ligger desværre på parken i vores teknik afdeling, hvor man ikke fik tastet korrekt. De involverede huse skulle dog være rettet og beløb korrigeret.
3. Hvornår sker der afregning for ejerskab formidling? Afregnes som det fremgår af aftalen i marts og september afregninger. Vigtigt at sikre at koden bliver oplyst, når der bookes som ejerskab formidling.
4. Gennemgang af husene i Afdeling C og urimelige krav til husejerne. Hvornår bliver vore huse gennemgået? Vi er stort set færdige med afd. B og C og godt i gang med afd. A. Vi mener ikke, at det er urimelige krav. Landal blev kraftigt opfordret til at lave denne gennemgang på mødet i november. De mails, der er blevet sendt efter en gennemgang af et hus, er en opfordring til at man får kigget ind på nogle ting – bliver opmærksomme og har det i tankerne.
5. Ingen betaling for benyttelse af badelandet pga. lukning. Nej – når regeringen lukker ned, så bliver der ikke opkrævet betaling. At spa lukker ned permanent har ingen indflydelse på brugsretsvederlagsaftalen, da den kun omhandler badelandet.
6. Hvis der er tilbud om møbelpakke på vej, bedes I også medtage tilbud på hvidevarer og toiletbræt. Thomas kigger ind på at finde et godt tilbud på hvidevarer og toiletbræt.
7. Hærværk i januar måned på skraldespande m.m. – Ingen har set hærværket finde sted, men en husejer havde en formodning om nogle unge mennesker, som var i et hus, der også var ejer-spærret.

Ekstra punkter:

- Der var en del spørgsmål vedr. indberetninger til Skat samt ejerafregninger, disse er sendt videre til vores bogholderi, og jeg vender tilbage, når jeg har modtaget svar.

## Referat fra dialogmøde onsdag den 23. februar 2021

- Opfordring til at få søgt en livredder krans til søen via Tryg Fonden, dette kigger parken ind på.
- Ønske fra husejere, at Teknik kan sælge maling i mindre mængder til husene. Dette er vi villige til at kigge ind i – dog skal vi bede om farvekoder mv. fra ejerforeningerne.
- Ønske om flere lade stik til el-biler. Dette er vi i gang med. Landal forventer at indgå aftale med Clever på alle parker, og forventer at der kommer 6 ladere fra Clever, som man kan tilgå med chip (hvis man allerede er kunde hos Clever) – og ellers kan man tilkøbe sig adgang via sin mobiltelefon. Vi sender info ud, når dette er på plads.
- Markedsføring – nogle mente, at vi ikke var synlige nok. Vi har netop kørt en lang TV-reklame "FUS-samtale", og der flere på vej. Der udover sendes der nyhedsmails ud – disse kan man som ejer også tilmelde sig inde på vores hjemmeside. Det er vigtigt at understrege, at mange af vores reklamer er ikke specifikt på én bestemt park – men for at brande Landals ferieparker i DK. Dog vil man i nyhedsmails nogle gange have fokus på én bestemt park.
- Take-Away pizza – jeg tager fat i afdelingen igen, når de åbner vedr. prisen: som husejer i Landal formidling og mod forevisning af ejer- eller familiekort får man 40% på Take-Away priskortet. Oplever man, at man ikke får dette – så send kvittering til undertegnede, så skal jeg refundere og hive fat i dem, der var på vagt, det burde ikke være så svært!
- Separat faktura for vinduespudding, rengøring mv. var et ønske til håndværkerfradrag. Dette kan vi ikke tilbyde, da det bliver for administrativt tungt, men Skat kræver heller ikke en særskilt faktura. Dog skal man være opmærksom på følgende: der er ikke fradrag for serviceydelser i form af rengøring, vinduespudding mv. hvis fritidsboligen har været udlejet en del af året jf. Skats hjemmeside.
- Generel input fra ejerforeningerne vedr. udbedringer i ejerforeningerne.

Generel input fra Landal:

Ejerspærring: man bliver nødt til at ejerspærre sit hus via ejer-log-in. Det er ikke hensigtsmæssigt, at man "bare" dukker op. Der sker last minut bookinger, og det er rigtigt uheldigt, hvis en gæst kommer frem til et hus, hvor ejeren er. Ejere – skal ligesom vores gæster – respektere ankomst og afrejse tidspunkt. Man kan gå i huset fra kl.15 og tjekker ud kl.10 – dog kan man vælge selv at gøre rent, og så er tjek ud kl.13. Ejer log-in bliver opdateret tirsdag og torsdag og i mellem disse dage, kan der sagtens nå at komme bookinger ind.

Vil man lave udbedringer på sit hus, eksempelvis male, så bed om at få sat huset i vedligehold og ikke en ejerspærring.

Flex-control: Vi skal bede om, at ejere IKKE skruer op og ned for varmen. Denne del skal vi nok varetage i forbindelse med bookinger også når der er tale om ejer-spærringer.

Når et hus bliver solgt, så kontakter jeg den nye ejer og fremsender diverse relevante bilag – og sælger bliver kontaktet for at indlevere ejer- og familiekort. Desuden henviser jeg til formanden for ejerforeningerne ved diverse spørgsmål vedr. ejerforeningen.

**Næste dialog møde blev aftalt til tirsdag den 11. maj kl.18.00**

**Formidlingsudvalg bliver tirsdag den 20. april kl.17.30**

*Keep in mind the new e-mail address.*

# Referat fra dialogmøde onsdag den 23. februar 2021

Med venlig hilsen / Best regards

**Gitte Stenz**

General Manager, Seawest

**Landal GreenParks Seawest**

Vesterhavsvej 81

DK – 6830 Nørre Nebel

T: +45 8832 6861

M: +45 2894 0150

e-mail: [gitte.stenz@landal.com](mailto:gitte.stenz@landal.com)

Internet: [www.landal.dk](http://www.landal.dk)



Please consider the environment before printing this e-mail

---