

Referat dialogmøde 20-06-2023

Præsentation af Jimmi, der overtager posten som Interim General Manager de næste tre måneder, da Max stopper 26/6. Håber på at have en permanent løsning klar midt- slut august.

Thomas starter 3/7 som teknisk chef, men da han har været her før i samme stilling, regner vi med en smidig opstart.

Myrebekæmpelse

Vi er i øjeblikket meget hårdt ramt af myrer, og har haft Kvik ude at sprøjte udvendig nogle gange. Vores tekniker er dog udfordret lige nu, på at nå at agere indvendig, og der har derfor været spurgt til om vi kunne få Kvik ud at sprøjte indvendig. Der var dog ikke enighed omkring dette, og vi vil derfor gerne tage sprøjtning indvendig i de huse der er hårdt ramt.

I de værste tilfælde har vi været nødsaget til at flytte gæster ned i andre huse, men vi forsøger så vidt muligt at klare det med myrelokkedåser/ have gæsten boende i huset. Der er enighed i, at vi gerne må sprøjte i huse hvor problemet er stort, mod betaling. Aftalt en pris på 300,- pr gang, for at undgå og minimere risikoen for flytning af gæster.

Efter sommeren vil vi finde lister på huse der har været hårdest ramt, hvor vi har flyttet gæster og hvilke der er sprøjtet (og hvor mange gange).

Der skal også evalueres efter sommeren, på brugen af Kvik og hvor mange gange de har været ude.

Eksterne håndværkere i parken

Når der bestilles eksterne håndværkere i parken, vil vi rigtig gerne have så meget info som muligt, så vi kan nå at flytte gæster og spærre husene. Hvis de ikke bliver færdig til tiden (hvilket jo kan ske grundet vejr, materiale eller andet), så har vi brug for at få information om dette. Det er for at undgå, at der ikke bliver booket gæster i et hus, der måske mangler en hel facade, fordi vi har troet at de var færdige.

- Afdeling C arbejder fortsat på råd i husene, og har haft samarbejde med eksperter ind over, som har givet nogle gode, holdbare løsninger.

Forventninger til formidlingsaftale

Det har været langtrukket med fusionen, som har gjort at der ikke er blevet gjort så meget ved formidlingsaftalen, nu er der mulighed for at komme med inputs. Ejerforeningerne har tidligere lavet forslag, det må gerne sendes til Frank.

Ejerforeningerne giver udtryk for at mangle goder, eksempelvis ekstra goder på parken. Der bliver sat spørgsmålstejn ved de forskellige Deals; Black Friday, Valentines osv, hvad de gør godt? Pointen med de har deals, er at få gæster til parken i de lave perioder, så vi kan holde på personalet udenfor sommer sæsonen.

- Der er fortsat ønske om en minimumspris per nat, der er tidligere forsøgt at lavet et forslag- send gerne dette til Frank.

Et forslag til rabat, var cykeludlejning til halv pris.

Ny ejerportal

Eveline præsenterer sig selv. Eveline er projektansat for at få den nye ejerportal i gang, og lige nu bliver den tyske og hollandske testet, som derefter skal testes i Danmark. Den gamle portal bliver ikke lukket, før den nye er helt gennemtestet og virker. Forventes at være klar slut sommer.

Det vil være muligt at se live opdatering af bookinger her inde (muligvis med et døgn forsinkelse). Husk dog altid at fortsat kontakte callcenteret, hvis I ønsker at booke huset på dagen.

Seamless departure

Stadig intet nyt.. men projektet er i gang. Forventet implementeret 2024.

Grønne Feriehuse

Der er sendt en mail ud til jer alle sammen, med info om et nyt samarbejde med Feriehusudlejernes Brancheforening, hvor man vil indføre et mærke der hedder Grønne Feriehuse.

Det er frivilligt at være med, og giver et mærke man kan sætte på sit hus. I første omgang er det mest for at starte processen i gang, og få kigget på hvad man eventuelt selv kan gøre for at tænke i grøn omstilling. Der er ingen tvivl om, at der forventes øget efterspørgsel fra gæsterne, og at det i fremtiden kommer til at fylde mere og mere.

Comfort huse

Fremadrettet vil det umiddelbart kun være senge + møbelpakken fra WeDo der bliver godkendt, og der bliver indhentet nye tilbud på at få lavet trappe/ males osv osv efter sommeren.

I løbet af sommeren bliver der kun fulgt op på de igangværende forespørgsler, og så bliver der kigget på nye forespørgsler til efteråret igen.

Næste møde kalder Frank ind til.