

Referat af orienterings- og dialogmøde mellem Dayz Seawest og formændene for ejerforeningerne i Lønne Feriepark d. 27. september 2016

Deltagere:

Ejerforeninger:

Område A: bestyrelsen

Område B: Leif Laursen, Benny Jensen og Jesper Wulff

Område C: Finn Bojsen

Dayz:

Søren Sandberg – CEO

Hanne Pedersen – HR Manager

Bent Trier – Teknisk Chef

Bjarne Høgh – Centerchef

Der var ændringer til den agenda der tidligere er sendt ud.

Ny agenda:

1. Gennemgang af realiseret belægning pr. hustype
2. Nye ejere og planer på den korte bane
3. NPS - gæstescore
4. Orientering om husgennemgang
5. Områdevedligehold
6. Punkter fra ejere
7. Eventuelt

Punkt 1 – gennemgang af realiseret belægning

Beklægning januar til august viser antallet af ophold i perioden. Ejerafregning viser ejerafregningerne for antallet af ophold.

Dayz ønsker, at så mange som muligt tillader hund, da der er stigende efterspørgelse på huse, der tillader hund. Huse, der tillader hund, oplever også en stigning i antallet af bookinger.

Punkt 2 – Nye ejere og planer på den korte bane

Kort om Landal og fremtiden.

Punkt 3 – NPS - gæstescore

Net promoter score (NPS) er en måde at måle gæsters tilfredshed med deres ophold hos Dayz. Rigtig mange forskellige virksomheder bruger NPS, og det er derfor et godt værktøj til sammenligning med konkurrenter.

Alle gæster bliver i tilfredshedsundersøgelsen spurgt, på en skala fra 1-9, hvor vidt de vil anbefale Dayz til venner og familie.

Herefter tager man alle besvarelserne, og tager procentdelen af dem der har svart 1-6 og trækker det fra det antal der har svaret 8 og 9. Herved får man NPS, som kan være fra -100 til +100.

I Dayz har vi en forholdsvis høj NPS, men den kan naturligvis altid blive højere.

Den lavere NPS i juli hænger sammen med den højere pris folk betaler i højsæsonen, hvor de så også forventer mere.

Punkt 4 – Husgennemgang

Der er fuld gang i gennemgang af alle huse, og det forventes klar inden for en måned tid, hvor efter der vil blive sendt en rapport ud til alle ejere.

Punkt 5 – Områdevedligehold

Cementkummerne ved områderne vil blive fjernet.

Område C er færdig med udvendig maling af alle huse. Område A oplever desværre at malingen falder af nogle af husene, men maler er orienteret om dette.

Punkt 6 – Punkter fra ejere

Rabat ophold udlandet: Dayz vil undersøge om det bliver muligt fremadrettet.

Vandskader: Område A og Dayz arbejder sammen om at finde en løsning på vandskade problemerne.

Udstyrsliste: Dayz gennemgår udstyrslisten og ser om der kan inkluderes flere ting så som tørrestativ.

Ejerafregningspriser: Dayz er meget opmærksom på at alle priskoder lægger den korrekte afregning på opholdene.

Opgradering af sommerhuse: Dayz er i gang med at finpudse konceptet, og regne på den realistiske forventning til udleje af evt. opgraderede ferieboliger.

Hund i ikke hundehuse: Dayz sætter aldrig bevidst hund i huse der ikke tillader hund. Der kan dog være gæster der vælger at medbringe hund uden forudgående advisering til Dayz. Og vi kan derfor ikke altid kontrollere om der kommer hund i ikke hundehuse.

Punkt 7 – Eventuelt

- Er det muligt at gardiner rulles ned i Skipperhusene ved afrejssetjek? Det tærer meget på møblerne.
 - Det gøres fremover af rengøringspersonalet
- Solfilmtilbuddet sendes med referatet ud, så flere ejere får øje på det.
- Der informeres om, at centeret er lukket i uge 49 og 50, fra d. 5. december til og med d. 15. december 2016.

Næste møde er aftalt til tirsdag d. 10. januar kl. 17.