

Belægning per hustyper er gået op siden sidste år, med 6%.

- Husgennemgang
- Økonomisk bundlinje
- Tilfredsheds bundlinje – hvor tilfredse vores gæster er i forhold til rengøring, de tekniske funktioner, personale osv.
- Kontrolfunktioner
- Slutrengøring
- Hovedrengøring

Alle de ovenævnte punkter, vil være med til at forbedre vores NPS; vi kan gå ind og se hvilke huse der ligger i top 10 over flest klager. Her arbejder vi på at gøre gæsterne mere tilfredse, og jo bedre vi gør det, jo bedre vil vores NPS være, og jo bedre tilfredse vil I som husejere formentlig også være.

Ole Madsen foreslår et årshjul for husejerne (vedhæftet); her er der forslag på eksempelvis hvornår der skal være krav om en hovedrengøring – forslagsvis før vores højsæsoner.

- Kan vi eventuelt gøre hovedrengøringen igennem os, til noget der kan vælges fra i stedet for noget der er et tilvalg?
- Hvor lang tid går der fra at et hus er gjort rent, til at det bliver tjekket før der kommer gæster? Her taler vi om eventuelt at sætte en kontrol funktion ind, hvor vi har en tjekliste over ting der skal være i orden før gæsterne ankommer. I øjeblikket bliver der brugt mange ressourcer på at komme i kontakt med husejere i håb om at forbedre ting i husene.

Vi har mulighed for at sætte et hus UAD (ude af drift), som vi bruger i nødstilfælde, og her vil ejerforeningens formand gerne kontaktes før et hus bliver taget UAD.

I forhold til hovedrengøring, hvis det kommer til at være noget vi står for i største parten, vil det også kunne ramme os, hvis der eksempelvis kommer klager i forhold til rengøringen udført af os.

- Man kan, som det er nu, dele hovedrengøringen op sådan så det ikke nødvendigvis bliver lavet på en gang, men eksempelvis over to weekender.
- Vi vil gerne være klar før påske.

- Hvilken måde er den mest retfærdige måde at gøre det på?

Dem der ønsker at selv stå for hovedrengøringen, vil der være en kontrolfunktion på.

- Pris på hovedrengøring?
- Vi sætter en dato for hvornår hovedrengøringen skal være ordnet, og sætter en tjek på.
- Rengøringsafdelingen tjekker den almindelig ejerrensning kl 15, når husejer forlader husene.

- Hvordan fungerer det med rengøring efter nytår?

- Hvad skal husejerne rydde op?

- I forhold til vinduespudsning er der købt et vaskeanlæg, og der er vasket vinduer to gange siden sidst.

- Pris på vinduevask?

Fordelingsnøglen

Der skal underskrives aftaler i forhold til priserne for 2018, hvordan vil det påvirke fordelingsnøglen?

- Hvad sker der hvis et hus er UAD? Her skulle det gerne bliver op prioriteret efterfølgende, hvilket vores fordelingsnøgle helt automatisk sørger for.
- Hvad hvis en husejer bruger huset mere end andre? Og hvordan fungerer det hvis man booker huset 14 dage før, i stedet for at vælge datoer i starten af året?

Vores tekniske afdelingen mangler ofte oplysninger for at komme i kontakt med de forskellige husejere, send gerne alle oplysninger til: administration@dayz.dk.

- Hvilken måde er den bedste at gøre, hvis vi ikke kommer i kontakt med ejerne, i forhold til betalinger? Skal vi tilbageholde udbetalinger, for at få dem til at kontakte os, eller have det med på afregningerne?

Mørklægningsgardiner er noget vores hollandske gæster efterspørger, og efter at være købt af Landal får vi mange af disse. De er ikke vant til at der er så lyst om aftenen, tidlig morgen, og bruger derfor sorte sække osv, til at klistre for vinduerne. Dette ser naturligvis ikke godt ud, giver ekstra arbejde for rengøringen og der kommer også mange klager over, at der ikke er mørklægningsgardiner.

- Ole og Sture vil finde et fælles tilbud, vi følger op med ejerne.

Der kommer også en del klager over at vandbeholderne er for små, så de udenlandske gæster ej kan bade helt så længe, som de måske er vant til.

Hanne vil ikke være en stor del af foreningen mere, formændene skal selv sørge for at høre husejerne efter eventuelle punkter til de forskellige møder.

Ifølge formændene, er der også fra Hannes side, udtalt at husejernes rabatkoder ikke virker mere – skal de eventuelt skiftes ud?

- Virker koderne til alle Dayz centre i landet?
- Tæller bookinger med rabat med i fordelingsnøglen?
- Ejer afregningerne er svære at gennemskue – det er svært at læse de forskellige beløb. Sture taler om at modellen eventuelt laves om, fristen for 2019 afregning er i November.
- Dayz giver rabatten når koderne er brugt.
- Giver vi nogen kompensation til ejerne når gæsterne ikke kommer?

Der er en bro over åen der trænger til vedligehold.

Der er ingen skilte ved legepladsen, kræver vedligehold ikke kun for syns men også af sikkerhedsmæssige årsager.

Springvandet i søen er lidt fesent.

- Der er noget uopklaret med Conny Høj i forhold til snerydning, husejerne ønsker tilbud på snerydning og vinterfejning.
- Hvad er økonomien? Pris til næste møde.
- Hvordan fungerer det med stien fra hus til vej?
- Hvordan fejer vi vores parkering?
- Sture vil finde en løsning til næste møde.

Fra teknik:

- Der er efterspurgt lås på teknik skabene i husene, fra nogle husejere. En pris vil være cirka 300-400kr.
- Teknik ønsker et fast årligt beløb, hvor de har mulighed for at skifte pærer osv, hvilket beløb?
- Hvad skal være inkluderet i udlejningen – rengørings tjek, kontrol funktion?
- Hvordan fungerer det med dyner? De bliver vasket 1 gang/ år.

Vi kommer med et oplæg på hvad prisen eventuelt skal være, og hvad der kan inkluderes, som kommer med i formidlingskontrakten.

- Hvem har ansvar for at tjekke op på hvem der står til ansvar, hvis der sker noget i huset? Hvis noget går i stykker? Kunne man have et beløb at give tilbage til gæsterne der opfylder alle udtjeknings "krav"? Eventuelt et depositum ved leje af et hus?

- Foreningen vil gerne vide hvem der står for omkostninger i tilfælde af væggelus? – sidst der var et tilfælde af dette, var det os der betalte omkostningerne på nær 500kr, og gæsterne fik stor compensation.

- Husejerne kunne godt tænke sig en bedre løsning i forhold til opvarmning af huset. Som det er nu, tænder vi for varmen en dag før gæsterne kommer, hvilket husejerne betaler for. Husejerne mener at det måske først er nødvendigt at tænde for varmen samme dag som gæsterne kommer.

- I lavpris døgn, kan det ikke betale sig at leje det ud, i forhold til el og varme.

- Hvornår skal varmen tændes, og hvordan styres det i forhold til Flex control og vores booking system?

- Der er ønske om en prisberegning på opvarmning – da nogle huse har centralvarme og nogle ikke. Kan vi styre gulvvarmen, og hvordan fungerer det med radiatorerne?

- Hvad vil det koste at installere central varme? Kan man se en pris i forhold til hvad der bruges på varme i de huse der har central varme og dem der ikke har?

Der er renoveringsplaner på SeaWest;

- Spise steder vil være i stue etage.
- Flere lounge områder
- Et centralt køkken
- Hygge terrasse udenfor
- Vi regner med at være klar til påske.

Hvem sørger for godkendelse af referat?

Næste møde vil ske 28/ 11 2017 kl 17.