

1. Velkomst

2. Gennemgang af realiseret belægning pr. hustype

Belægningen er stigende og er på intet tidspunkt før d. 2 september på under 20 %, hvor hverdagene i juni 2017, ofte var under 10%.

I maj måned har vi haft over 15.000 overnattende gæster på Seawest, dette var 5000 mere end 2017.

I fremtiden, vil vi gerne kunne gøre en forskel for de gæster der vælger os til, af flere omgange, da de også med sikkerhed er ambassadører for både park og ejere.

For 1 år siden, og til i dag, har parken fået et flot løft. Det kan mærkes på flere henvendelser, både fra gæster, hovedkontor og Holland.

3. Generelt huskontrol – udekontrol

Vi forsøger at forbedre gæsteoplevelsen , dette gør vi ved blandt andet at teknik og rengøring følger husene tættere så vi ved, hvor vi skal forbedre.

Derudover så får alle vores boende gæster og ejere efter endt ophold en mail med et spørgeskema over deres oplevelse på centeret, og i husene, og de svar handler vi dagligt ud fra.

Dette gør at vi kan hører ris og ros direkte for gæsterne og derefter tager vi aktion på besvarelserne for at hæve standarten i husene. Det er selvfølgelig i alles interesse. Jo mere vi lejer ud jo flere penge til ejerne og jo bedre oplevelse for alle.

Er der fejl og mangler i huset vil teknik kontakte ejerne, så vi hurtigst muligt kan få et udlejningsklart hus så vi undgår gæsteklager. Vi tilbyder at hjælpe med at rette op på ting i huset så de ejere der kommer langt væk fra, ikke er nødt til at skulle herud. Er det ejerne selv der vil ordne huset så skal det gøres indenfor rimelig tid.

Kontakten mellem ejere og teknik er god i dag, vi kan mærke der er et efterslæb, derfor en stor kontakt, så de neslidte ting kan udskiftes, så udvikling kan fortsættes for alles bedste.

Teknik skal være bedre til at give en bedre og klar udmelding til gæsterne så der ikke hersker nogen tvivl om situationen. Gert vil gå videre med dette til sine ansatte.

NPS scoren som vi bliver målt på i alle afdelinger af gæsterne, bliver bedre og bedre. Der er ingen tvivl om at det går fremad. Vi arbejder hårdt for at hæve kvaliteten hos Seawest.

NPS scoren bliver målt ud fra at gæsternes tilbagemelding.

Skiltet ved vejen er kommet ned, efter henvendelser fra ejere, at det stod for langt ude ved vejen, og derfor er for farligt for trafikken når man kommer fra Seawest. Vi venter nu på byggetilladelse fra kommunen, før at vi igen må sætte skiltet op.

4. Møbler – gardin tilbud, opfølgning

Gardin tilbuddet der blev meldt ud omkring på sidste ejer møde er der flere der har benyttet sig af.

Møblerne i husene skal udskiftes efter behov, møbler der intet fejler skal selvfølgelig ikke. Men tingene skal være i orden når gæster betaler penge for at opholde sig i husene.

Lauridssen møbler har lavet et rigtig godt tilbud til os med skarpe priser på møbler ned til husene. Derudover tager ed de gamle og slidte møbler med ved levering af det nye.

Dette bliver sendt rundt og vi vedhæfter det i referatet.

Tæpper har Garant lavet et tilbud på, det kan fås i flere farver og så kan pletter nemt fjernes så der bliver mindre vedligehold i huset. Mange af husene har nu gulvtæpper med mange pletter og skjolder da de er meget svære at få af og nogle af dem umulige.

Prisen for garants gulvtæpper er 160 kr. pr. kvm. + montering. Alt efter opbakningen kan vi forsøge at forhandle igen og se om vi kan få dem længere ned i pris.

Dette bliver sendt rundt og vi vedhæfter det i referatet.

5. Punkter fra ejere

Handicap parkering ved centeret og husene

Vi har 2 handicap parkeringspladser (kørestolsbrugere) ved centeret og i højsæson bliver de og resten af parkeringspladsen hurtigt fyldt op og der er derfor rigtig langt op til centeret.

På nuværende tidspunkt kan man eventuelt ringe til os her på centeret og fortælle os at man kommer den her dag og så kan vi reservere parkeringspladser. Gert vil finde en løsning på dette, evt. ved brug af et flytbart skilt.

Der arbejdes på at blive lavet handicap venlige huse, dette er noget Landal arbejder med.

Brusere i omklædning

Der er ofte brusere i både herre og dame omklædning der ikke virker, teknik har fulgt op på det og fremover vil vi forsøge at være mere på forkant med det.

6. Eventuelt

I parken har vi 298 huse fordelt på 3 ejerforeninger, vi har udover de huse der bliver lejet ud gennem Landal Greenparks så har vi fondshuse og Novasol huse.

Ved nogle Novasolhuse hænger kvaliteten meget, både udenfor og indeni huset. Det skal der rettes op på, så Ole kontakter efter aftale, de respektive formænd, for at modtage kontaktoplysninger, på ejere med novasol udlejning.

Næste ejer møde vil finde sted d. 9. oktober kl. 17