

<b>Referat fra ejermøde</b>	
<b>Dato:</b>	Tirsdag den 06.08.2019
<b>Tilstedeværende:</b>	Repræsentanter fra alle afdelinger, Sture Madsen, Michael Rostholm & Anja Gärtner
<b>Referent:</b>	Anja Gärtner

<b>Emne</b>	<b>Referat</b>
<b>Godkendelse af referat fra sidste gang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Godkendt uden bemærkninger</li> <li>- Vi beklager den manglende udsendelse af agenda til dagens møde. Vi har haft travlt med at servicere alle vores gæster og holdt lidt ferie</li> </ul>
<b>State of Business</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sture gav en opdatering af salgstal år til dato               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Se vedhæftede PowerPoint fra Sture</li> </ul> </li> <li>- Michael oplyste følgende om udlejning og belægning               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Udlejningstal fiskerhuse gens. 2019 pr 23.09 59135 kr</li> <li>o Udlejningstal skipperhus gens 2019 pr 23.09 56147 kr</li> <li>o Udlejningstal sommerhus 6B1 gens 2019 pr 23.09 90869 kr</li> <li>o Udlejningstal sommerhus 6B2 gens 2019 pr 23.09 98349</li> </ul> </li> <li>o Belægning i august ligger stadig oppe over 90% indtil uge 35</li> <li>- Ejer af hus 158B er blevet afregnet DKK 601,- for udlejning på en uge den 11.-18.07.2019.               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Michael følger op på denne, da det lyder helt ublu.</li> </ul> </li> <li>- Som opfølgning på spørgsmål fra sidst på, om prisen på skipperhuse er sat for højt, har Michael fået følgende at vide af Kent Lodberg:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Salgspris på skipperhuse er 7% højere end fiskerhuse og 30% lavere end sommerhuse</li> </ul> </li> <li>- Kort dialog om budget for Landal Seawest 2017, 2019 og 2020</li> </ul>
<b>Formidlingsaftalen 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ønske til næste år: Overstreg ændringer, når der sendes udkast til ny formidlingsaftale næste år</li> <li>- "For din regning og risiko": Udelukkende for at præcisere, at vi kun er formidler og ikke administrator. Administrator er momspligtigt.</li> <li>- "18 grader i husets opholdsrum": En service, som Seawest står for</li> <li>- Laveste temperatur i tomt hus bliver ændret til 12 grader</li> <li>- "Straks afhjælpnings beløb opsat til DKK 1.000,- efter enighed fra alle 3 afdelinger": Står ikke i formidlingen, men bliver skrevet med i ændringerne i VIP aftalen</li> <li>- "Ejers ansvar at køkkenet er fyldt op med service": Helt korrekt, dog findes der stadig serviceaftalen, som vi skriver med i VIP aftalen</li> <li>- "Forsikring med erstatning op til DKK 10.000,- med selvrisko på DKK 500,-": En sikkerhedsventil for os, hvis en ejer kommer med et utal af skader i løbet af et år, hvor det kan være almindelig slid nogle gange.</li> </ul>

	<p>Parkerne er blevet bedt om at være large med opkrævningen af selvriskoen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialog om reparation af ventilator til cirka DKK 950,-. Seawest kan ikke holde styr på, hvor gamle alle apparater er i alle huse, hvorfor vi nogle gange reparerer nogle ting, som kan være dækket af en garanti, uden vi ved det</li> <li>- Spørgsmål fra Sture: Vi skal sende formidlingsaftalen senest den 20.08.2019. Er det okay, vi sender direkte ud, eller vil I læse i gennem først? Svar: Det må gerne sendes direkte ud</li> </ul>
<p><b>VIP Privilegier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nye tilføjelser: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Take away pizza til -40% (priser efter rabat på DKK 50-60,-)</li> <li>o 20 % rabat på green fee til Søhøjlandet Golf Resort</li> <li>o Linnedpakker til DKK 40,- er både linned og håndklæder</li> <li>o Legeland med i prisen både på Seawest og Rønbjerg</li> <li>o Ejer-tur 1 gang om året. Vi planlægger det hele. Plads til 50-55 personer efter først til mølle princippet. Tur til Holland for at se nogle af parkerne dernede. Vi bestræber os på at afholde det i september</li> <li>o Vedligehold og rengøring indsat med priser (uændrede)</li> <li>o Vi sender tilbud ud på hovedrengøring 2 gange i året</li> <li>o Vedligeholdelsesopgaver bliver fremover faktureret per 15 minutter i stedet for per time</li> </ul> </li> <li>- Ændring: Formulering vedrørende at aktiviteter er gratis, når de er på aktivitetsprogrammet</li> <li>- Spørgsmål: Hvordan ser det ud med vinduespolering? Svar: Der arbejdes på at få det til at køre bedre i et loop <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pris fra Henrik: DKK 9.600 svarende til DKK 90,- per hus</li> </ul> </li> <li>- Ønsket tilføjelse: Serviceaftalen til DKK 300,-</li> <li>- Ønsket tilføjelse: Straks afhjælpningsbeløb på DKK 1.000,-</li> <li>- Følg op på aftale omkring vintervedligehold → Vi vender tilbage med dette senest på næste møde. Jesper tager forhandlingen op igen. Vi tager Flemming med på næste møde, så I kan møde vores tekniske manager, som har været her siden marts</li> </ul>
<p><b>Organisationsdiagram</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kim Linde er vores nye F&amp;B Manager</li> <li>- Vi mangler stadig en kokke</li> <li>- Vi mangler en Shiftleader i shoppen</li> <li>- Ellers er vi dækket ind på alle faste pladser</li> </ul>
<p><b>Ordet er frit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spørgsmål til, om der er kommet bedre styr på ventetid og logistik i restauranten. Svar: Ja, vi har stadig nogle få upsere, men vi er kommet meget langt kontra april/maj i år. Flere ejere fortæller, at de har haft en positiv oplevelse i</li> <li>- Der er ønske om, at vi sidder bagerst i restauranten eller i konferencen til næste dialogmøde grundet akustikken i sportsbaren</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejerkort: Skal ikke skiftes før der kommer anden besked ud</li> <li>- Michael er blevet kontaktet af mægler fra Nybolig, som gerne vil have en dialog med ejerne. De kunne godt tænke sig at lave en specialaftale med ejerne her. Dette er blot ment som en formidling af henvendelsen fra Nybolig – herfra er det op til ejerne, om de tager handling på dette. Ejerne tager selv kontakten til mægleren, hvis det bliver aktuelt</li> <li>- 148D har 2 gange oplevet, at vi ikke havde gjort huset rent ved deres ankomst. Han aftaler selv løsning direkte med Michael</li> <li>- Der har været en sag på Søhøjlandet omkring sort udlejning. Ejeren fik en regning på DKK 50.000,-, som han betalte. Dette blot til oplysning</li> <li>- Ejerskabt formidling: Der kommer afregning til september. Bliver det brugt? → Umiddelbart ja, da vi har valgt at fortsætte aftalen. Vi sørger for at have nogle konkrete tal med næste gang</li> <li>- Det fungerer fint med, at ejerne kan se, hvad hele opholdet har kostet samt hvor meget af prisen, der er gået til ejerafregning</li> <li>- Beskatning af forbrug: Der har været totalforbrug i huset på DKK 10.000,-. Ejer har selv brugt for DKK 1.000,- af dem. Sture mener, at ejerne så bliver beskattet af de DKK 9.000,- → Dette vender Sture tilbage med hurtigst muligt</li> <li>- Seawest har planer om, at der med baggrund i gæsternes kommentarer om gammelt og kedeligt legeland, vil blive fjernet en badmintonbane og opført en klatrevæg i stedet. Hvis alt går efter planen, vil dette være gennemført inden jul 2019</li> <li>- Vi arbejder samtidig på opgradering af legelandet samt indkøb af nye ting til aktiviteter. Dette kunne eksempelvis være til rulleskøjte-disko</li> <li>- Vi renoverer omklædningsrummene inden jul og indgangen hertil bliver lavet i første kvartal</li> <li>- Spørgsmål på om cykeludlejning går godt? Svar: Det går rigtig fint. Der er også en plan for at få etableret et cykelskur snarest muligt</li> <li>- Forslag om at lave flere gode tilbud til ejerne. Eksempelvis hvis Søhøjlandet er lavt belagt, kunne der sendes tilbud på overnatning til ejerne her på Seawest også. Det ville også være rart med ejerfordele, som gælder på Landal parker udenfor Danmark → Sture undersøger, om det er muligt at lave sådanne aftaler</li> </ul>
<p><b>Punkter fra sidst</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oversigt over indhold i en hovedrengøring: Vi vender tilbage med denne næste gang</li> <li>- Udfordringer i rengøring, lukning af huse: Vi arbejder på at få vores ledere i rengøring på oplæring på en af de andre parker. Desuden kommer der snart et nyt system, som burde hjælpe med at sætte mere system på dette</li> <li>- Resten af punkterne fra sidst hænger stadig til næste gang:</li> <li>- Hus 136D står ledigt fra 04.05-04.07.2019 → Anja kigger på hvorfor?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ejere spørger på, hvordan det fungerer med røgalarmer i huset. Skal man selv kigge efter det? Er det koblet op på Flexcontrol?<ul style="list-style-type: none"><li>o Der kommer noget med røgalarmer på et tidspunkt fra os.</li></ul></li></ul>
<b>Vedhæftninger</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stures oplæg med tal</li><li>- Formidlingsaftalen 2020</li><li>- VIP Privilegier 2020</li></ul>
<b>Næste dialogmøde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tirsdag den 05.11.2019 kl. 18:00</li></ul>