

Referat fra ejermøde	
Dato:	Tirsdag den 30.06.2020 kl. 18:00
Tilstedeværende:	Repræsentanter fra alle afdelinger, Michael Rostholm (MR) & Anja Gärtner (AHG)
Referent:	Anja Gärtner

Ansvarlig	Emne
Alle	<ul style="list-style-type: none"> - Godkendelse af referat fra sidste gang <ul style="list-style-type: none"> o Godkendt uden bemærkninger
Punkter fra sidst	<ul style="list-style-type: none"> - Opfølgning på punkter fra sidste møde <ul style="list-style-type: none"> o "Bytte" hus med en ejer på en anden park i Danmark Dette kan desværre ikke faciliteres. o Cykelskur – lås Der er kommet lås på. Nøglen kan lånes i receptionen. Planen er at udskifte til en kodelås. o Wellness Det er ikke åbnet, da vi ikke kan facilitere det i forhold for til restriktioner affødt af Covid-19. o Den daglige rengøringsliste Vi har ikke samlet så meget data som håbet siden sidste møde grundet Covid-19. Umiddelbart ser det stadig ud til at være opadgående. Vi er opmærksomme på spindelvæv, skægkræ og andet affødt af tomme boliger uden liv og rengøring i en længere periode. Heraf en dialog om skægkræ i række 132 og om væggelus i afdeling C. MR og Sabrina fra teknik undersøger, hvor meget Mortalin skal have for et abonnement, hvor der blandt andet sprøjtes mod skægkræ. o Opdatering af ejerlogin Opdateres tirsdag og torsdag fremadrettet. De har været udfordret i Covid-19 tid grundet hjemsendelser, men det kører fint igen nu. o Radio i husene Spørgsmål om der absolut skal være en radio i husene: Så længe der kan lyttes til radiokanaler gennem, fjernsynet i huset, så behøver der ikke også at være en radio.
Michael Rostholm	<ul style="list-style-type: none"> - Faste punkter & diverse <ul style="list-style-type: none"> o Total NPS Minimale data har resulteret i, at vi afventer med at kigge på denne til næste møde.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Udlejning i kroner pr hustype Se vedhæftede ○ State Of Business Se vedhæftede En dialog om priser per døgn kontra lysten til at leje husene ud. MR undersøger ved Kent Lodberg fra marketing, om der er snakket om en nedre grænse på udlejningspriserne per døgn. ○ Teknik for de huse, der er i formidling Fremadrettet kan teknisk afdeling kontaktes på mail property.seawest@landal.com (besvares indenfor 2 dage) eller på telefon 93390168 hver dag mellem kl. 08:00-16:00. ○ Ukrudt (Ejerforeningsbestemmelser) Afdeling A + C ser fine ud. Afdeling B + D (centerbygningen) halter bagefter. Vi er i fuld gang med vores del! Afdeling B mener, at SWT skal være bedre til at påtale det, hvis gæsterne hiver pæle op. Dialog om pæle og ukrudt. Aftale om, at MR rækker ud til de berørte huse i formidling, hvor bestyrelsen i afdeling B påtaler ukrudt på generalforsamling. Der er gensidig opbakning om dette. MR påtaler Varde Haveservices tempo (alt for højt, på grænsen til ræs), starttider (intet motoriseret før kl. 09:00) og ophivning af pæle (smidt på både græs og kørebane). ○ Udskiftning af senge Lauridsen Møbler er næsten færdige med at skifte de senge, der er bestilt hos dem. Vi får vores udskiftning iværksat hurtigst muligt. To ansatte kommer til at stå for udskiftning af de bestilte senge med 25 stk. ad gangen. ○ Formidlingsaftalen 2021 Forbliver som i 2020. Hvis noget ønskes ændret, så bliver det gennem forhandling (noget som gælder begge veje mellem Landal og ejerne). <ul style="list-style-type: none"> - Ønske fra ejerne om at få indsat en nedre grænse per udlejningsdøgn i aftalen. - Forslag om puljeafsætning per hus til vedligeholdelse. Dette må vi ikke, da vi er formidlere og ikke administratorer. - MR vil gerne finde ud af, om vi kan skubbe fristen for formidlingsaftalen til oktober i stedet. ○ Spørgsmål om Landal er dygtige nok til at skaffe bookinger i august måned, hvis hollænderne ikke kommer til landet. Forslag om ejerskab formidling med lignende model som Lalandia og om at være skarpe på at justere priserne. MR sender forslaget videre til Kent Lodberg i marketing.
--	---

Anja Gärtner	<ul style="list-style-type: none"> - Diverse <ul style="list-style-type: none"> ○ Covid-19 VS Seawest MR gav en gennemgang af håndshævelse af retningslinjerne over hele SWT herunder legeland, badeland, omklædning, etc. Lilla armbånd virker lige nu ikke. Alle skal booke tid på lige vilkår (én tid ad gangen på selve dagen). Der er lukket for samtlige dagsgæster i minimum juli måned. Vi bruger 15 timer ekstra om dagen på rengøring alene. ○ Serviceaftale Frisk start for alle per 01.01.2021 = alle i formidling er med i aftalen. Ønsker man ikke at være med i serviceaftalen, skal mail sendes til anja.gartner@landal.com med samme deadline 30. september (som ved underskrivelse af formidling).
Punkter til senere	<ul style="list-style-type: none"> - Opdateres hvis relevant – ellers står de på listen indtil endelig afklaring <ul style="list-style-type: none"> ○ Årlig ejer tur ○ Opdatering af Flexcontrol i forhold til temperatur i husene - DENNE SKER INDENFOR DEN KOMMENDE UGE! 😊 ○ Cykelskur – strøm og vand ○ Labelling på husene ○ Bueskydning
Alle	<ul style="list-style-type: none"> - Ordet er frit <ul style="list-style-type: none"> ○ En stor ros fra receptionen til alle ejere, som har været gode til at komme forbi til en snak, til at huske ejerkort, til at tage en positiv dialog og til at få ordnet rengøring og vedligehold i husene siden sidste møde i februar og frem til nu. ○ Dialog om 14-dages reglen for ejerbookinger – denne regel bliver ikke ændret. ○ Dialog om trappegittere og børnesenge. Dette udleveres til gæsterne på forespørgsel.
Vedhæftninger	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint med dagens oplæg og tal
Næste dialogmøde	<ul style="list-style-type: none"> - Tirsdag den 22.09.2020 kl. 18:00